

ISBN 970-27-1045-6

## EVALUACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA DE MEDICINA VETERINARIA

Morán Salas Maria Cristina\* (mmoran@cucba.udg.mx), Silvia Ruvalcaba Barrera\* (sruval@cucba.udg.mx),

\*Dpto de Medicina Veterinaria, \*\*Dpto. Salud Publica CUCBA. U. de G.

### Resumen

La inteligencia es resultado de una dotación genética y una transformación de circunstancias ambientales. El propósito de este estudio fue obtener una aproximación de la inteligencia emocional que presentan los estudiantes de medicina veterinaria del CUCBA. Los resultados muestran un promedio de 8.58% con nivel Medio-bajo, 85.71% en el nivel Medio-alto y el 5.71% en e nivel Muy alto general de 67.63% de IE. El realizar este tipo de investigaciones en un mundo globalizado pretende recuperar la dimensión humanista y el rescate de valores.

### Introducción

En la U. de G. la orientación educativa es considerada como parte de la función docente, donde el profesor no es sólo instructor o un facilitador que favorece el aprendizaje a los alumnos. Su labor incluye algo más que educar, lo que significa, entre otros aspectos el guiar, asesorar, asistir y orientar, lo anterior con la finalidad de producir no sólo profesionistas competentes, sino personas capaces de sentir, pensar y hacer. Teniendo como estructuras básicas los pilares de la educación: el *aprender a aprender, aprender a hacer, aprender a ser*, relacionados con crecimiento de la persona. Y el *aprender a conocer, aprender a vivir juntos*, relacionado con una destreza social.

Actualmente los empleadores y la sociedad requieren que los egresados tengan competencias de dominio personal y social, de ahí la necesidad de preparar a los estudiantes lo mejor posible, para su adecuada inserción en la sociedad es decir una educación integral.

En nuestros días se tiene conocimiento que no basta contar con un coeficiente de inteligencia (CI) elevado para alcanzar el éxito en la vida cotidiana, de ahí que surga como alternativa el concepto de Inteligencia Emocional (IE). Las capacidades de CE no se oponen al CI o a las capacidades cognitivas sino que interactúan en forma dinámica en un nivel conceptual y en el mundo real. La influencia decisiva que puede ejercer la IE sobre los factores críticos del éxito en una carrera y en una organización, incluyen: toma de

decisiones, liderazgo, comercialización, relación de confianza, trabajo en equipo, creatividad, innovación.

En estudios realizados en el ámbito empresarial de los Estados Unidos Americanos se ha concluido que el aislamiento social, se debe a un baja IE, y esto conduce a un desempeño laboral deficiente.

Por lo antes mencionado, en la educación se requiere que los estudiantes no solo adquieran competencias profesionales si no que además desarrollen su IE al incrementar sus capacidades, competencias y habilidades no cognitivas, que influyen para incrementar las posibilidades de éxito al afrontar adecuadamente las presiones y demandas del medio ambiente.

Mayer y Salovey (1997) definen a la IE como la habilidad para reconocer el significado de las emociones, sus relaciones y regulación, que permiten al individuo razonar y resolver problemas. El desarrollo de la IE es una competencia básica que todo individuo debe manejar. De ahí la necesidad de preparar a los estudiantes lo mejor posible para aumentar sus niveles en relación a su crecimiento personal y que adquieran competencias de interacción social que permitan interpretar adecuadamente las redes sociales, con el fin de que puedan negociar y resolver conflictos.

La IE se puede medir con instrumentos clásicos de evaluación (cuestionarios, escalas y autoinformes), por observadores externos y mediante tareas de ejecución.

### **Desarrollo**

Se cree que en la educación superior los estudiantes han desarrollado competencias básicas, entre las cuales se pueden citar las sociales y emocionales. Sin embargo, se han encontrada estudiantes con problemas en el establecimiento de las relaciones intrapersonales e interpersonales.

Por lo antes expuesto, el presente estudio tuvo la finalidad de conocer el desarrollo de la personalidad que esta relacionada con la IE, la muestra se conformó con 35 estudiantes del grupo B02 de Bacteriología Veterinaria, del CUCBA, U. de G. de los cuales 18 fueron hombres y 17 mujeres, provenientes de un estrato social medio, sus edades fluctúan entre 21 y 25 años de edad, el 51.42% de los estudiantes trabaja. Para la medición se utilizo el Test de Habilidad d la Inteligencia Emocional de Vallés y Vallés (1998) conformado por 45 items. Para indicar la respuesta cuenta con una escala estimativa en la que los parámetros van de nunca, algunas veces y siempre. Los resultados se expresan n función del puntaje directo obtenido por l evaluado, el cual se interpreta a partir de una tipificación que va de Muy bajo (entre 0 a 20 puntos), Bajo (entre 21 y 35 puntos), Medio-bajo (entre 36 y 45 puntos), Medio-alto (entr. 46 y 79 puntos)y Muy alto (entre 80 y 90 puntos). A partir de estos se obtiene una interpretación diagnóstica definida por los autores.

Los resultados permitieron observar una aproximación de las habilidades personales, este test no es perfecto solo evalúa algunos aspectos. Para valorar los resultados obtenidos por el grupo en general, los ítems se agruparon en función al modelo de Goleman. El autor menciona que la IE tiene dos dominios el autoconocimiento y la habilidad social. Una vez que se obtuvieron los resultados se realizó una sesión de discusión grupal con los estudiantes para reflexionar los resultados

## Resultados

Del total de estudiantes evaluados se encontró que tres alumnos (8.58%) obtuvieron 44 puntos ubicándose en el nivel Medio-bajo, 30 alumnos (85.71%) obtuvieron puntuaciones entre 52 y 79 puntos, identificándose como Medio-alto y el resto 5.71% resultaron con puntuaciones de 80 y 85 puntos, equivalentes a Muy-alto.

Al agrupar los ítems de acuerdo al modelo Goleman se obtuvo los siguientes resultados:

Componente Tipificación	Medio-bajo	Medio-alto	Muy alto
Conocimiento de la propias emociones	14.29%	68.57%	17.14%
Capacidad de controlar las emociones	5.71%	85.72%	8.57%
Capacidad de motivarse a uno mismo	20.00%	68.57%	11.43%
Reconocimiento de las mociones ajenas	5.71%	74.29%	20.00%
Control de las relaciones		82.86%	17.14%

En los resultados se percibe que la mayoría de los estudiantes poseen una adecuada inteligencia emocional, y en algunos casos se observa dificultades en la dimensión interpersonal, ya que el estudiante no conoce sus propias emociones (14.29%) y carece de la capacidad de automotivarse (20.00%).

En la sesión grupal se percibió una deficiencia en las habilidades comunicativas en relación a la capacidad de escuchar, la cual es la base para la apropiación y aplicación del conocimiento científico y las distintas disciplinas tanto sociales como naturales. Posiblemente los alumnos no escuchan porque desean ser escuchados o reconocidos por los demás, y el cimiento de la comunicación es aprender a expresarse y por ende a comunicarse, además esto refleja que no son concientes de quien son.

## Conclusiones

Las pruebas para medir la IE no presentan el rigor metodológico deseable, estas muestran una fuerte tendencia a la inducción de respuesta deseada al aplicarlo a los estudiantes de educación superior. Sin embargo, las pruebas provén información útil para percibir algunas deficiencias en las competencias personales y sociales de los estudiantes universitarios, las cuales influyen directamente en el clima emocional del aula.

La orientación educativa como acción centrada en el apoyo a los estudiantes y dirigida hacia la conservación del desarrollo personal y la madurez en la interacción social requiere el desarrollo de estrategias de acción que permitan el desarrollo integral del individuo mediante la inserción de programas psicológico-pedagógico, para favorecer el desarrollo de procesos asertivos que permitan encontrar estrategias de solución ante los conflictos e incidir en la formación académica y personal de las comunidades universitarias.

El mejorar estas dimensiones auxilia al incremento de competencias interactivas, sociales y éticas para aprovechar en forma más eficiente la biodiversidad.

### **Bibliografía**

- Cooper, R., Ayman S (2000). La Inteligencia Emocional Aplicada. Editorial Norma.
- Goleman, D. (1996). Inteligencia Emocional. Barcelona. Kairos.
- Goleman, D., Dalai Lama (1999). La salud emocional. Barcelona. Kairos.
- Fernández, B. y Natalio, E. P. “ La inteligencia emocional: Métodos de Evaluación en el aula”, Revista Iberoamericana de Educación, Universidad de Málaga <http://www.rieoei.org/deloslectores/465Extremera.pdf>
- Fernández, B. y Natalio, E. P. “La inteligencia emocional como una habilidad esencial en la escuela”. Universidad de Málaga, Revista Iberoamericana de Educación, <http://www.rieoei.org/deloslectores/326Berrocal.pdf>
- Mauris J. E., Steven, T., Brians S. (1999) Educar con Inteligencia Emocional. Editorial Plaza Janes.
- Mayer, JD y Salovey, P. (1997) What is emocional inteligente? En P. Salovey y D. Emocional Development and Emocional Intelligence: Implications for educators. New York: Basic Books
- Pérsico, L. (2003). Inteligencia Emocional: Técnicas de Aprendizaje. Editorial Libsa, Alcobendas, Madrid.
- Shapiro Lawrence. La inteligencia emocional en los niños. Editor Javier Vergara
- Vallés, A. y Vallés, C. (1998) Inteligencia Emocional. Aplicaciones Educativas. Madrid: EOS.