



## POLITICAS ADMINISTRATIVAS

### OBLIGACIONES

#### PASOS A SEGUIR EN LA INSCRIPCION DEL “IV DIPLOMADO NACIONAL Y I LATINOAMERICANO EN CONTROL DE PLAGAS URBANAS EN LINEA”

**1- Banco: HSBC Cuenta: 4017301649** a nombre de Assesorar SA de CV  
Inscripción: \$3,737.50 mas 3 pagos sucesivos de \$3,737.50

Clave Interbancaria **021320040173016491** Banco HSBC a nombre de Assesorar SA de CV

Al momento de realizar su depósito de inscripción para que quede completa, se deberá mandar escaneada la ficha de depósito a la dirección de correo electrónico: [diplomadocontroldeplagas@cucba.udg.mx](mailto:diplomadocontroldeplagas@cucba.udg.mx) anexando el formato de inscripción (pagina web), así como los otros 3 pagos consecutivos.

Los 3 pagos consecutivos se tienen que liquidar **antes** de cada evaluación indicadas en el programa. Si no realiza su pago antes de los días mencionados no tendrá derecho a examen parcial.

**2- Enviar los siguientes documentos en el transcurso del primer mes del inicio del curso:**

- a) Solicitud de inscripción (anexada) \*Favor de reenviarla al E-mail siguiente: [diplomadocontroldeplagas@cucba.udg.mx](mailto:diplomadocontroldeplagas@cucba.udg.mx)
- b) 2 Fotografías infantiles
- c) Comprobante de último grado de estudios (copia)
- d) Copia de acta de nacimiento
- e) Datos de facturación (en caso de que requiera factura)
- f) 2 Fotografías tipo titulo de estudio, blanco y negro 9cm de alto x 6cm de ancho, **ovaladas**.

Domicilio de envío:

Calle: Colima 273

Col. El Mante

C.P. 45235 Zapopan Jalisco, México

NEXTEL (0133) 38- 56-52-52

ID 52\*277903\*11

Con atención a: LAE Marco Alejandro Recendiz Gallo

Coordinador Administrativo “IV Diplomado Nacional y I Latinoamericano en Control de Plagas Urbanas en Línea” CUCBA, Universidad de Guadalajara, Assesorar SA de CV.

\* Estos documentos se deben de enviar dentro del primer mes del inicio del Diplomado.



\* En caso de preparatoria terminada o grado superior, la Universidad de Guadalajara Entregara diploma con valor curricular

\* En caso de solo tener secundaria terminada, la Universidad de Guadalajara solo entregará constancia de asistencia al diplomado.

**3-** Deberá estar cubierto su pago parcial antes de cada examen para tener derecho al mismo sin excepción. Se realizarán 4 exámenes parciales.

Si los pagos no son cubiertos en tiempo y forma, el alumno no tendrá derecho a examen parcial.

**4-** Calendario de aplicación de Exámenes:

Primer examen parcial

9 - 11 de Diciembre 2008 (La inscripción cubre este examen)

Segundo Examen Parcial

23 - 27 de Diciembre 2008 (Segundo pago parcial)

Tercer Examen Parcial

27 - 29 de Enero 2009 (Tercer pago parcial)

Cuarto Examen Parcial

24 - 26 de Febrero 2009 (Último pago parcial)

**5-** Contactos de atención (favor de dirigirse con la persona adecuada para mayor atención)

#### **Coordinador Administrativo**

LAE Marco Alejandro Recendiz Gallo

diplomadocontroldeplagas@cucba.udg.mx

Todo lo referente a facturación, inscripciones, parcialidades, paquete de finalización y envío, y todo lo referente a la administración del curso.

#### **Coordinador Académico**

Dr. Florencio Recendiz Hurtado

frecend@cucba.udg.mx Tel. (01 33) 37771150 Ext. 3045



Todo lo referente a calificación de tareas, exámenes, orientación académica, constancias de estudios, y todo lo referente a la coordinación académica del curso.

### **Coordinador de Tecnologías**

M.C. Hugo Jesús Meléndez Román  
hmelende@cucba.udg.mx Tel. (01 33) 37771164

Todo lo referente al manejo de la plataforma Moodle, caídas de sistema, buen funcionamiento de la plataforma, orientación sobre uso de plataforma, y todo lo referente a las tecnologías usadas para este curso.

### **Foros del Curso (Dudas en General)**

Con respecto a cualquier duda sobre algún tema en específico: Se abrirán foros de discusión por cada tema, es decir si tengo dudas de cucarachas, me voy al foro de cucarachas y posteo mi pregunta (El Grupo Asesor contestara) para que todos mis compañeros puedan observar y pueda haber una mayor retroalimentación al respecto.

5- En caso de no cumplir con las indicaciones anteriormente señaladas, la Universidad de Guadalajara y Asesorar SA de CV, no se hace responsable de las obligaciones contraídas en el ofrecimiento del diplomado.



## DERECHOS

1. El horario de atención administrativa: **9:00 hrs. a 17:00 hrs. hora del centro de México, de lunes a viernes**, para atención al cliente, dudas e información del curso.
2. El servicio de atención al cliente se llevará a cabo por los siguientes medios:
  - a) Atención telefónica (01-33) 38-56-52-52
  - b) Correo electrónico: [diplomadocontroldeplagas@cucba.udg.mx](mailto:diplomadocontroldeplagas@cucba.udg.mx)
  - c) ID Nextel: 52\*277903\*11
3. Si requiere factura, favor de solicitarla con anticipación al siguiente correo [diplomadocontroldeplagas@cucba.udg.mx](mailto:diplomadocontroldeplagas@cucba.udg.mx), con atención a:

LAE Marco Alejandro Recendiz Gallo  
Coordinador Administrativo del “IV Diplomado Nacional y I Latinoamericano en Control de Plagas Urbanas en Línea” CUCBA, Universidad de Guadalajara, Asesorar SA de CV.

Al momento de solicitar su factura, se estará enviando escaneada a la dirección de correo electrónico que se señale, para que Usted pueda imprimir la factura y pueda hacer la previsión en el pago de impuestos, posteriormente se mandarían todas las facturas parciales al final del curso junto con sus documentos de finalización, este envío no tiene costo para Usted, si desea que las facturas le sean enviadas desde el momento de su realización y pago (4 pagos parciales), estos envíos tendrán que ser cubiertos por Usted.

Si requiere facturas parciales, tiene 8 días hábiles para que se le sean entregadas en su domicilio, desde el momento de su creación y pago, con cargo de envío para Usted.

- 4.- Al término del curso, el Centro Universitario de Ciencias Biológicas y Agropecuarias, tendrá un plazo de 20 días hábiles para enviarle los documentos siguientes por mensajería especializada.
  - a) Pergamino con valor curricular (hecho de piel de cabra)
  - b) Calificación del diplomado (sobre cerrado)
  - c) CD con la compilación total del diplomado (se incluyen todas las presentaciones en línea).
  - d) Facturas parciales (antes solicitadas)

El envío y pergamino, es cubierto por el Centro Universitario de Ciencias Biológicas y Agropecuarias y Asesorar SA de CV.